

# Публичный Договор Оферта по оказанию консультационных услуг по видеосвязи

## 1. Общие положения:

**1.1.** Настоящий документ является официальным предложением (Публичный Договор Оферта в соответствии с пунктами 1, 2 статьи 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации) Специалиста Поповский Павел Анатольевич, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», адресованным любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем её полного и безоговорочного акцепта. Оказание услуг осуществляется посредством акцепта Договора публичной оферты на оказание услуг консультирования.

Акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, а Исполнитель и Клиент совместно — становятся Сторонами настоящего договора.

**1.2.** Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента получения услуг через Сайт Исполнителя. Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

**1.3.** Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Клиентом действия по оплате Услуги Исполнителя (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

## 2. Определения и Термины:

Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

**2.1. Сайт Исполнителя** — сайт, размещённый в сети Интернет по адресу <https://psyprohelp.ru/>

**2.2. Консультант (Специалист)** — Исполнитель непосредственно (лично) осуществляющий проведение Консультаций.

**2.3. Клиент** — физическое лицо, изъявившее желание воспользоваться услугами, перечисленными в разделе Услуги сайта.

**2.4. Под «Услугами»** понимается оказание Исполнителем Клиенту платных услуг, выражающихся в проведении платных консультаций и иных платных услуг из прейскуранта Исполнителя.

**2.5. Консультация** – онлайн сессия с использованием платформ/сервисов видеосвязи проводится в течение 50-60 минут. В ходе консультации Специалист задает вопросы уточняющего характера, указывает возможные причины заявленной Клиентом ситуации, рекомендует прикладные задания, предлагает варианты решения и направления дальнейшего взаимодействия в рамках данного консультирования. Условия консультативной работы Специалиста предполагают со стороны Клиента:

- установление видеосвязи со Специалистом в согласованное обеими сторонами время;
- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Специалистом вопросы;

- в случае продолжения консультирования - выполнение заданий, данных Специалистом на предыдущей консультации.

По предварительному согласованию возможно проведение консультации по видеосвязи с использованием платформ «Skype», «Zoom», «Яндекс Телемост», «WhatsApp», «МТС Линк» и других.

**2.6.** Цена Консультации не включает издержки Клиента на оплату Интернет услуг, услуг связи, оплату услуг операторов связи, программных средств, услуг банков и систем электронных платежей, связанных с перечислением денежных средств на счёт Исполнителя, которые Клиент несёт сам. Клиент оплачивает по прейскуранту Услуги Исполнителя внося 100% предоплату на счёт Исполнителя.

**2.7.** Перечень оказываемых консультационных услуг указан на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

**2.8.** Публичный Договор Оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <https://psyprohelp.ru/>

**2.9.** Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <https://psyprohelp.ru/>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

### **3. Права и обязанности сторон:**

**3.1.** Оказание консультационных услуг предоставляются в полном объёме при условии их 100% (сто процентов) предоплаты Клиентом.

**3.2.** Ознакомившись с прейскурантом услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты, Клиент формирует на сайте: электронную заявку на Консультацию, сообщив в ней выбранный вид консультации, своё имя, свой возраст, контактные данные (номер телефона и адрес электронной почты), время консультации с учетом Календаря времени Приёма, указав тему и суть вопроса консультации.

**3.3.** Клиент перечисляет денежные средства на расчетный счёт Исполнителя в объёме соответствующим выбранному виду и времени услуги любым из способов:

- через платёжные системы (в случае их подключения на Сайте Исполнителя);
- путём перечисления по реквизитам Исполнителя.

**3.4.** После проведения Клиентом оплаты и зачисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

**3.5.** В течение не более десяти рабочих дней с момента акцепта оферты Исполнитель обеспечивает предоставление консультационных услуг Клиенту в соответствии с его заявкой.

**3.6.** При опоздании Клиента время консультации сокращается на время опоздания, её стоимость остается прежней. При опоздании Клиента более чем на 20 минут Специалист имеет право не проводить сессию, а по согласованию с Клиентом перенести её на другой день. Отменённая по этой причине встреча считается проведённой, оплата за неё не возвращается.

Клиент может отменить или перенести сессию, предупредив Специалиста любым заранее оговорённым способом не менее, чем за сутки до её начала. При отмене Клиентом сессии менее, чем за сутки, сессия считается пропущенной, **Клиент оплачивает полную стоимость сессии** (кроме случаев форс-мажор).

При отмене или переносе сессии Специалистом по любой причине (болезнь, командировка и т. д.) Клиент информируется заранее. При отмене или переносе сессии Специалистом менее, чем за сутки, **Специалист обязуется провести сессию бесплатно**. При опоздании Специалиста время встречи продлевается на соответствующее количество минут. Если нет возможности продлить сессию, то оплата сессии сокращается пропорционально пропущенному времени.

**3.7.** Специалист имеет право отказать в работе в случаях: 1) если после отказа Клиента от консультации другого специалиста адекватная консультативная помощь становится невозможной, 2) когда у Специалиста отсутствует специализация в проблеме, заявленной Клиентом, 3) в других случаях, когда, по мнению Специалиста, имеются непреодолимые препятствия в работе. Во всех случаях отказ происходит с обоснованием и предложением других вариантов работы.

**3.7.1.** Исполнитель имеет право не давать каких-либо советов, диагнозов и рекомендаций если они конкретно не относятся к основной теме психологической помощи.

**3.7.2.** Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее проведение консультаций без возвращения денег при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость любой степени, а также если Клиент является несовершеннолетним.

**3.8.** Исполнитель имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

**3.9.** Содержание и форма работы определяется Исполнителем и Клиентом совместно, исходя из потребностей Клиента и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного профессионального опыта.

**3.10.** Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение трёх дней с момента получения Консультации Клиент не выслал на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.

**3.11.** Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Клиенту консультации в объёме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

**3.12.** Деньги за оказанные по видеосвязи услуги не возвращаются.

**3.13.** Исполнитель обеспечивает конфиденциальность персональной и иной информации, полученной от Клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, применимым к настоящему Договору.

**3.14.** Исполнитель своевременно публикует на своем Сайте, и/или направляет по электронной почте официальные сообщения, связанные с любыми изменениями документов, регламентирующих правила работы Исполнителя.

**3.15.** Бронирование определённых даты, времени и выбранного Вида Консультирования производится при условии внесения 100% (сто процентов) предоплаты Клиентом в день поступления заявки на бронирование, но не менее, чем за сутки до Консультации.

**3.16.** Датой оплаты выбранной Клиентом Услуги, является день поступления денежных средств Клиента на расчетный счёт Исполнителя.

**3.17.** Исполнитель вправе временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим выполнению поручений, на период устранения вышеуказанных причин.

**3.18.1.** Клиент обязуется выполнять задания в соответствии с рекомендациями Исполнителя;

**3.18.2.** Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства). Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.

**3.19.** Консультации прекращаются по взаимному согласию при достижении поставленных целей.

Решение приостановить или прервать процесс консультаций следует обсудить со Специалистом на сессии, чтобы избежать непредвиденных эффектов несвоевременного окончания консультаций.

**3.20.** Экстренное консультирование по видеосвязи/телефону/в переписке не производится.

#### **4. Срок действия и изменение условий оферты:**

**4.1.** Публичная оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва.

**4.2.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать её в любой момент до её акцепта Клиентом.

**4.3.** В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

#### **5. Подтверждения и заверения, согласия, гарантии:**

**5.1.** Каждая из Сторон заверяет и подтверждает другой Стороне, что Стороны имеют все надлежащее оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для принятия и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

**5.2.** За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий соответствия, оказанных Исполнителем Клиенту.

**5.3.** Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что:

**5.3.1.** ознакомлен и обладает следующей информацией о Исполнителе: наименование Исполнителя, виды деятельности, оказываемые Исполнителем;

**5.3.2.** указал достоверные данные о себе;

**5.3.3.** заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями публичной оферты; понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в рамках исполнения Договора;

**5.4.** Клиент соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных (логина сервисов «Skype», «Zoom», «Яндекс Телемост», «WhatsApp», «МТС Линк»), порождают юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей.

#### **6. Ответственность сторон:**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Клиент несёт ответственность за все свои действия, совершённые во время получения Услуг Исполнителя.

**6.3.** Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства о авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

**6.4.** Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.

**6.5.** Исполнитель не несёт ответственность за возможные проблемы в работе платёжных систем и платформ видеосвязи. Также Исполнитель не несёт ответственность за правильность производимых Клиентом платежей.

**6.6.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

#### **7. Порядок разрешения споров:**

**7.1.** Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

**7.2.** Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. Конфиденциальность:**

**8.1.** Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

**8.2.** Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору или было получено согласие на разглашение такой информации.

#### **9. Прочие условия:**

**9.1.** Недействительность отдельных условий Договора, а также условий, содержащихся в его приложениях, дополнительных соглашениях к нему, не влияет на действительность других условий Договора, приложений, дополнительных соглашений в целом.

**9.2.** Если какое-либо условие настоящего Договора или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью

настоящего Договора и при этом не затронут юридической силы остальной части настоящего Договора.

**9.3.** По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9.4.** Все приложения к Договору, опубликованные на Сайте Исполнителя, являются его неотъемлемыми частями.

#### **10. Реквизиты Исполнителя:**

Проект «PsyProHelp» в сети Интернет:

Веб-сайт <https://psyprohelp.ru/>

E-mail: [info@psyprohelp.ru](mailto:info@psyprohelp.ru)

Контакт в WhatsApp (только сообщения) +7 919 247-03-03

Банковские реквизиты предоставляются по дополнительному запросу

Владелец сайта <https://psyprohelp.ru/>

Поповский П.А.

Проект «PsyProHelp». Поповский Павел Анатольевич